

## Baksel BV – klachtenformulier

### Contactgegevens:

Maxine Van Meirvenne  
Brugstraat 50  
9190 Stekene  
E-mail: [maxine@baksel.be](mailto:maxine@baksel.be)  
Website: [www.baksel.be](http://www.baksel.be)

### 1. Klantgegevens

- Naam: \_\_\_\_\_
- Adres: \_\_\_\_\_
- E-mailadres: \_\_\_\_\_
- Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

### 2. Bestelgegevens

- Datum van bestelling: \_\_\_\_\_
- Afhaaldatum: \_\_\_\_\_

### 3. Omschrijving van het product/dienst

- Omschrijf het product of de dienst waarover de klacht gaat (bijvoorbeeld: focaccia, camembread, afhaalpunt, etc.):

---

---

### 4. Omschrijving van de klacht

- Geef een gedetailleerde beschrijving van het probleem of de klacht:

---

---

---

### 5. Wanneer is het probleem opgemerkt?

- Datum en tijdstip waarop het probleem is opgemerkt:

---

### 6. Voorkeur voor oplossing

- Wat zou volgens jou een passende oplossing zijn voor deze klacht?
  - Vervanging van het product
  - Terugbetaling
  - Andere (graag toelichten):

---

### 7. Eventuele bijlagen

- Voeg foto's of documenten toe ter ondersteuning van je klacht (indien van toepassing).

Stuur dit ingevulde formulier, samen met eventuele bijlagen, naar [maxine@baksel.be](mailto:maxine@baksel.be). Wij nemen je klacht zo snel mogelijk in behandeling en streven ernaar om binnen 7 werkdagen te reageren.